

BIOGRAFIJA

LIČNE INFORMACIJE:

Ime i prezime: **Mirzet Omerović**

Adresa prebivališta: Ul.Avdage Hasića bb, 75280 Kladanj

Telefon: +387 61 957 292

E-mail: mirzet.omerovic.1992@gmail.com

Državljanstvo: BiH

Datum i mjesto rođenja: 22.10.1992., Milačevići, Srebrenica

RADNO ISKUSTVO:

02.10.2023. - danas Internacionalna poslovno-informaciona akademija (IPIA)

Pozicija / Zanimanje / Zvanje: Predavač na užoj naučnoj oblasti Računovodstvo i Revizija (vanjski saradnik)

- Predavač na prvom ciklusu studija na predmetima: Revizija i Interna Revizija

14.08.2024. - danas Addiko bank dd Sarajevo

Pozicija / Zanimanje / Zvanje: Direktor regije – sektor korporativnog bankarstva

25.02.2023. – 13.08.2024 ASA Banka dd Sarajevo

Pozicija / Zanimanje / Zvanje: Savjetnik za pravna lica – Korporativni Centar Tuzla

- Aktivna akvizicija klijenata sukladno prodajnoj strategiji Banke

- Uspostavljanje, razvoj i održavanje poslovnog odnosa sa klijentima

- Strukturiranje kreditno garancijskih proizvoda u saradnji sa Odjelom upravljanja kreditnim rizikom

- Uspostava poslovnih odnosa sa ciljanim klijentima, proaktivna prodaja, posjet klijentima

- Upravljanje poslovnim procesom odobrenja i realizacije plasmana, osiguranje provođenja naknadnih kontrola ispunjavanja ugovornih obveza (upravljanje vlastitim portfeljom)

- Ciljano usmjeravanje i aktivna ponuda proizvoda i usluga uvažavajući specifične potrebe Corporate klijenata iz portfelja

- Uspostavljanje i razvijanje kvalitetnog poslovnog odnosa sa Corporate klijentima, izrada plana uspostavljanja odnosa sa Corporate klijentima, te realizacija istih u svrhu ostvarenja ciljeva budžetiranih kategorija

- Ciljano usmjeravanje i aktivna ponuda proizvoda i usluga uvažavajući specifične potrebe klijenata iz portfelja, te povećan cross sale

- Osiguranje rasta portfelja i profita kroz pribavljanje novih klijenata, iniciranje poslovne saradnje sa klijentima, povećanje unakrsne prodaje..

- Praćenje i aktivno sudjelovanje u aktivnostima unapređenja kvaliteta naplatepotraživanja klijenata iz portfelja

- Druge servisne aktivnosti povezane sa klijentima iz portfelja

- Prikupljanje depozita od pravnih osoba, sukladno strategiji Banke

01.10.2018. – 02.10.2023. Univerzitet u Tuzli – Ekonomski fakultet

Pozicija / Zanimanje / Zvanje: Asistent na užoj naučnoj oblasti Računovodstvo i Revizija (vanjski saradnik)

- Asistent na prvom ciklusu studija na predmetima: Finansije, Upravljačko računovodstvo, Vrednovanje preduzeća, Troškovno računovodstvo

- Asistent na prvom ciklusu studija usmjerenja Menadžment u turizmu na predmetima: Finansije u turizmu, Upravljanje troškovima i kalkulacijama u turizmu, Finansijsko poslovanje turističkih preduzeća
- Asistent na prvom ciklusu studija usmjerenja Poslovna Ekonomija na predmetu Poslovne finansije.
- Asistent na drugom ciklusu studija na predmetima: Upravljanje finansijama u turizmu, Specifični problemi poslovnih finansija

15.07.2018. – 24.02.2023 Raiffeisen bank dd Bosna i Hercegovina

Pozicija / Zanimanje / Zvanje: Rukovodilac za poslovanje sa srednjim i malim preduzećima

- Izrada ugovorne dokumentacije u skladu sa očekivanjima klijenata uz poštovanje zakonske regulative i u skladu sa standardima, politikama i procedurama Banke i Grupacije
- Odgovornost za kvalitet usluge prema klijentima koju pruža Banka i Grupacija RZB
- Monotoring, održavanje i unapređenje portfelja za segment klijenata srednjih i malih preduzeća
- Implementacija svih odluka nadležnih organa odlučivanja vezanih za portfolio klijenata kao i za adekvatnu pokrivenost rizične active za segment klijenata srednjih i malih preduzeća
- Koordiniranje aktivnosti sa drugim organizacionim jedinicama banke u cilji rješavanja prispjelih pritužbi kao i ostalih upita koji se odnose na procesuiranje kreditno depozitnih proizvoda banke za segment SME
- Izvršavanje aktivnosti vezanih za dnevnik izuzetaka, polise osiguranja, kolateralna, kašnjenja proizvoda, praćenje izvještaja za segment SME
- Zadaci na unapređenju poslovnih procesa i procedura rada
- Ostali poslovi iz domena poslovanja po nalogu nadležnog rukovodioca

Pozicija / Zanimanje / Zvanje: **Rukovodilac za prodaju SME klijentima (od 30.06.2020 do 30.06.2021)**

- Obrada zahtjeva (kreditni, paketi računa i drugi Proizvodi i usluge)
- Podrška u cilju ostvarenja zadatih prodajnih ciljeva banke kroz sprovođenje CRM kampanja za SME klijente iz dodjeljenog portfelja
- Ciljano usmjeravanje i aktivna ponuda proizvoda i usluga uvažavajući specifične potrebe SME klijenata iz portfelja
- Uspostavljanje i razvijanje kvalitetnog poslovnog odnosa sa SME klijentima, izrada plana uspostavljanja odnosa sa SME klijentima, te realizacija istih u svrhu ostvarenja ciljeva budžetiranih kategorija
- Ciljano usmjeravanje i aktivna ponuda proizvoda i usluga uvažavajući specifične potrebe klijenata iz portfelja, te povećan cross sale
- Osiguranje rasta portfelja i profita kroz pribavljanje novih klijenata, iniciranje poslovne saradnje sa klijentima, povećanje unakrsne prodaje..
- Praćenje i aktivno sudjelovanje u aktivnostima unapređenja kvaliteta naplatepotraživanja klijenata iz portfelja
- Aktivno učešće u provođenju CRM kampanja
- Druge servisne aktivnosti povezane sa klijentima iz portfelja

Pozicija / Zanimanje / Zvanje: Blagajnik/šalterski radnik (od 15.07.2018 do 30.06.2020)

- Obavljanje blagajničkih poslova za fizička lica (uplate, isplate, mjenjački poslovi, sve gotovinske i bezgotovinske transakcije vezane za kreditno, depozitno i kartično poslovanje, WU transferi, izvršenje doznaka...)
- Obavljanje blagajničkih poslova za pravna lica (otvaranja i zatvaranje računa za pravna lica, elektronsko poslovanje, transferi s računa na račun, polozi pazara, isplate sa računa)

- Obavljanje procesa prodaje svih proizvoda iz kataloga banke za fizička lica
- Edukacija, usmjeravanje i prijem zahtjeva za aktivaciju digitalnih servisa za fizička i pravna lica
- Drugi poslovi iz djelokruga poslovanja banke po nalogu nadležnog rukovodioca

04.10.2017. – 20.05.2018. Visoka škola za finansije i računovodstvo FINra

Pozicija / Zanimanje / Zvanje: Projekt menadžer (ugovor o djelu)

- Priprema i realizacija projekta akreditacije visokoškolske ustanove
- Priprema i realizacija projekta izvođenja nastave na daljinu
- Priprema i realizacija projekta on-line biblioteke
- Priprema i realizacija projekta učenja face to face između studenata i profesora
- Priprema i realizacija projekata posjeta srednjim školama i promocije visokoškolske ustanove

04.10.2017. – 04.10.2021. Visoka škola za finansije i računovodstvo FINra

Pozicija / Zanimanje / Zvanje: Asistent – Predavač na užoj naučnoj oblasti Finansije i Računovodstvo (vanjski saradnik)

- Izvođenje nastave na užoj naučnoj oblasti finansije i računovodstvo

26.09.2017.- 20.05.2018. FINconsult

Pozicija / Zanimanje / Zvanje: Marketing i PR menadžer (ugovor o djelu)

- Promocija i izrada web stranice
- Održavanje web stranica i importovanje sadržaja
- Priprema i izrada marketing kampanja
- Priprema i održavanje seminara
- Kreiranje web tekstova, reklama i promotivnog materijala
- Dizajniranje naslovne strane časopisa Poslovni Konsultant

04.11.2016. - danas Mozilla

Pozicija / Zanimanje / Zvanje: Lokalizator i QA menadžer (volonter)

- Prevod stringova na bosanski jezik
- Kreiranje procesa lokalizacije pretraživača na bosanski jezik

26.09.2016. – 26.09.2017. JKP „Komunalac“ Kladanj

Pozicija / Zanimanje / Zvanje: Računovodstvo – Pripravnik

- Kreiranje i izrada računa / naloga za naplatu usluge
- Materijalno i finansijsko računovodstvo
- Inventura
- Kreiranje budžeta za 2017 godinu

15.10.2016 - 16.11.2016. d.o.o. „Transmont“ Kladanj

Pozicija / Zanimanje / Zvanje: Računovodstvo - Pripravnik (privremeni raspored iz JKP Komunalac)

- Obračun plata
- Izrada plana prodaje mjesečnih karata
- Prodaja mjesečnih karata
- Dnevni obračun prodatih karata

16.09.2012. - danas Udruženje „Zemlja djece u BiH“

Pozicija / Zanimanje / Zvanje: Volonter

- Priprema i organizovanje eventa za djecu
- Osposobljavanje i priprema djece za školu
- Provođenje humanitarnih akcija
- Podjela paketića i pomoći djeci iz ugroženih porodica
- Angažman u čišćenju gradova nakon poplava u maju 2014 godine

OBRAZOVANJE I OSPOSOBLJAVANJE:

Master/Magistarski studij (2016 - 2018): Univerzitet u Tuzli Ekonomski fakultet

Smjer: Računovodstvo i revizija

Tema završnog magistarskog rada: Mjesto i uloga kontrolinga kreditiranja i naplate potraživanja od kupaca u preduzećima drvoprerađivačke industrije Tuzlanskog kantona

(odbranio završni magistarski rad 19.11.2018. godine)

Mentor: Dr.sc. Emira Kozarević, vanr.prof.

Zvanje: Magistar ekonomije

Stepen: VII stepen-II ciklus (300 ECTS)

Fakultet (2012-2016.): Univerzitet u Tuzli Ekonomski fakultet

Smjer: Računovodstvo i revizija

Tema završnog diplomskog rada: Materijalnost u reviziji, ocjena (10)

(odbranio završni diplomski rad 20.07.2016. godine)

Mentor: Dr. sc. Reuf Kapić, red. prof.

Zvanje: bachelor ekonomije

Stepen: VII stepen-I ciklus (240 ECTS-četverogodišnji studij)

Srednja škola (2007-2011.): JU „MSŠ Musa Ćazim Ćatić“ Kladanj

Gimnazija (opći smjer)

PROJEKTI

- Projekat „Poticanje društvene poduzetnosti mladih u BiH“ pod pokroviteljstvom Američke ambasade i Bosana fondacije.
- Uključenost u projekat „Iskoristi svoj smartphone za smart stvar“, pri čemu sam bio lider tima.
- Uključenost u projekat lokalizacije „Mozilla Firefox“ kao član „Mozilla Community Team BiH“
- Projekat „Mozilla localization hackathons 110n Paris 2016“žProjekat „Mozilla 110n workshop Barcelona 2017“

- Uključenost u projekat „Ljetni Univerzitet u Tuzli 2017“
- Seminar „Kako uspješno napisati i prijaviti EU projekt u BiH“
- Trodnevna obuka „Blagajničko poslovanje“ pod pokroviteljstvom Raiffeisen bank BiH
- Jednodnevni trening „Napredne prodajne vještine“ pod pokroviteljstvom Raiffeisen bank BiH
- Jednodnevni trening „Svjesnost o kreditnim prevarama“ pod pokroviteljstvom Raiffeisen bank BiH

OBJAVLJENI RADOVI

1. Omerović M., Nezavisna revizija javnih rashoda, Poslovni konsultant, Međunarodno indeksirani naučno-stručni časopis, broj 75, EBSCO Publishing, Finconsult, Tuzla, april 2018.
2. Avdić J., Brajić A., Omerović M., Nezavisnost državnih revizora i finansijska stabilnost, Zbornik radova, 6. Međunarodni simpozij, FINconsult, Tuzla, maj 2018.
3. Kozarević E., Delić A., Omerović M., The Role of Controlling Credit Sales and Receivables in the Wood Processing Companies of Tuzla Canton, Bosnia and Herzegovina, International Journal of Industrial Engineering and Management (IJIEEM), Vol. 10 No 1 2019, pp. 93-103.
4. Omerović M., Salkić A., Isaković I., Mjesto i uloga računovodstvenog u ukupnom informacionom sistemu preduzeća, Edukator naučno-stručni i informativni časopis, godina VI, broj 6, Sveučilište/Univerzitet Vitez – Fakultet informacionih tehnologija, Vitez, oktobar 2019., pp. 148-176.
5. Omerović M., Salkić A., Isaković I., Kontroling kreditiranja kupaca i naplate potraživanja: Primjer drvoprerađivačke industrije Tuzlanskog kantona, Bosna i Hercegovina, Edukator naučno- stručni i informativni časopis, godina VI, broj 6, Sveučilište/Univerzitet Vitez – Fakultet informacionih tehnologija, Vitez, 2019., pp.134-148.
6. Omerović M., Omerović S., Mjesto i uloga forenzičkog računovodstva i forenzičke revizije kod otkrivanja prevara u računovodstvu poslovnih subjekata, Zbornik radova, Izazovi forenzičkog računovodstva u inflatornom okruženju, 1. Međunarodno naučno-istraživačka konferencija iz forenzičkog računovodstva ISRCFA 2023, Tuzla 2023.

CERTIFIKATI

- Certifikat za učešće u projektu „Poticanje društvene poduzetnosti u BiH“ pod pokroviteljstvom Bosana Fondacije i Američke ambasade u BiH;
- Certifikat za „Liderstvo i komunikaciju“ pod pokroviteljstvom Fondacije Konrad Adenauer u BiH.
- Certifikat za „Izradu Business plana“ pod pokroviteljstvom Univerziteta u Tuzli
- Uvjerenje o završenom seminaru „Kako uspješno napisati i prijaviti EU projekt u BiH“ pod pokroviteljstvom EURHO consulting Osijek
- Certifikat o završenoj edukaciji za vođenje poslovnih knjiga – FINconsult
- Certifikat „Migracije i konkurentnost zemalja Jugoistočne Evrope“ – Šesta internacionalna naučna konferencija Ekonomija Integracija ICEI
- Certifikat „Big-Bang heroji generacije“ – pod pokroviteljstvom Radio Kameleon

- Potvrda o uspješnom završenom online programu Coca-Coline podrške mladima u Bosni i Hercegovini - Coca-Cola HBC B-H doo Sarajevo
- Certifikat o završenoj edukaciji „International Entrepreneurship“ – LEAP Summit
- Potvrda o sudjelovanju online tečaj „Upoznaj svoj novac – Know Your Money“ – Hanza Media i Raiffeisen mirovinski fondovi