

Visoka škola za savremeno poslovanje,
informacione tehnologije i tržišne komunikacije
"Internacionalna poslovno-informaciona akademija" Tuzla

Na osnovu člana 59 Zakona o visokom obrazovanju Tuzlanskog kantona ("Službene novine TK" broj 8/08,11/09,12/09,13/12,13/12,16/13 i 7/14), Statuta Visoke škole za savremeno poslovanje, informacione tehnologije i tržišne komunikacije "Internacionalna poslovno-informaciona akademija" Tuzla i Strategije osiguranja kvaliteta, Senat privatne visokoškolske ustanove Visoka škola za savremeno poslovanje, informacione tehnologije i tržišne komunikacije "Internacionalna poslovno-informaciona akademija" Tuzla, na sjednici održanoj dana 29.12.2014. godine, donio je:

**Politiku osiguranja kvaliteta na Visokoj školi za savremeno poslovanje,
informacione tehnologije i tržišne komunikacije
"Internacionalna poslovno-informaciona akademija" Tuzla**

Član 1.

U skladu sa strateškim opredjeljenjem da u svim procesima rada na Visokoj školi za savremeno poslovanje, informacione tehnologije i tržišne komunikacije "Internacionalna poslovno-informaciona akademija" Tuzla (u daljem tekstu: IPI Akademija) težimo izvrsnosti, potpuno smo opredijeljeni da provođenjem politike kvaliteta unapređujemo sve radne procese kako bismo na najbolji način ostvarivali našu misiju i dostigli viziju, kroz dobro upravljanje, uz postizanje vrhunskih rezultata.

Član 2.

Politika osiguranja kvaliteta je okvir za naš rad.

Upravljanje kvalitetom na IPI Akademiji ima za cilj:

- uspostavljanje kvaliteta
- kontrolu kvaliteta
- unapređenje kvaliteta
- osiguranje kvaliteta
- dostizanje kulture kvaliteta

Za ostvarivanje naprijed pomenutih ciljeva, Senat IPI Akademije će osnovati Odbor za osiguranje kvaliteta, koji će imati koordinirajuću ulogu u cjelokupnom procesu uspostavljanja, kontrole, unapređenja i osiguranja kvaliteta na IPI Akademiji.

Rad Odbora za osiguranje kvaliteta će biti detaljnije regulisan posebnim pravilnikom kojeg donosi Senat IPI Akademije.

Član 3.

Upravljanje kvalitetom na IPI Akademiji vodiće se u skladu sa svim utvrđenim međunarodnim i bosanskohercegovačkim standardima, kriterijima i normativima.

Član 4.

Primarni cilj u dostizanju kulture kvaliteta za sve uposlenike na IPI Akademiji je provođenje efikasnih praksi prema uspostavljenim vrijednostima i principima na svim nivoima strukture, koji rezultira zadovoljstvom studenta u svim fazama studiranja i zadovoljstvom svih zainteresiranih strana ispunjenjem njihovih očekivanja.

Član 5.

Sistem osiguranja kvaliteta je usmjeren na stalno poboljšanje obrazovnog procesa i svih ostalih procesa rada i stalno inoviranje procesa rada u skladu sa savremenim dostignućima nauke i struke.

Upravljanje kvalitetom je ključni institucionalni mehanizam koji omogućava menadžmentu IPI Akademije da na osnovu usvojene Politike kvaliteta sistemski prati i poboljšava procese rada i postiže dosljedan kvalitet u svim procesima, resursima, organizacionoj strukturi i odgovornosti za slijedeća područja:

- izvođenje nastave i osiguranje kvaliteta studijskih programa
- ocjenjivanje studenata
- upravljanje ljudskim resursima
- kvalitet, dostupnost i efikasnost materijalno-tehničkih resursa
- javnost rada
- saradnja sa privredom i poslodavcima
- mobilnost i međunarodna saradnja
- zadovoljstvo internih i eksternih korisnika

IPI Akademija će u okviru sistema upravljanja kvalitetom na kraju svake godine provoditi postupak samoevaluacije i ocjene kvaliteta, odnosno putem Odbora će preduzimati aktivnosti sistematskog nadzora i provjera kroz kontinuirano i sistematsko prikupljanje potrebnih informacija o osiguranju kvaliteta na IPI Akademiji u obimu koji obuhvata kriterijume za akreditaciju visokoškolskih ustanova u BiH propisane od strane Agencije za razvoj visokog obrazovanja i osiguranje kvaliteta Bosne i Hercegovine, a što će imati za rezultat godišnje Izvještaje o samoevaluaciji koje Odbor dostavlja Senatu IPI Akademije.

Ciljevi samoevaluacije i ocjene kvaliteta su:

- 1) izrada sveobuhvatnog izvještaja o stanju kvaliteta na IPI Akademiji;
- 2) obezbjeđenje uslova za vanjsku evaluaciju
- 3) priprema IPI Akademije za proces akreditacije
- 4) doprinos izradi i reviziji strateških dokumenata IPI Akademije

Rezultat samoevaluacije i ocjene kvaliteta je sveobuhvatni Izvještaj IPI Akademije o samoevaluaciji u skladu sa kriterijumima za akreditaciju visokoškolskih ustanova u Bosni i Hercegovini.

Član 6.

IPI Akademija će Politiku kvaliteta kao temeljnu vrijednost na kojoj zasniva svoj rad primjenjivati putem:

- realizacije vizije, misije, vrijednosti, principa i strateških ciljeva,
- poštovanja principa zakonitosti,
- poštovanja principa transparentnog rada,
- pružanja objektivnih i pravovremenih informacije javnosti o radu IPI Akademije,
- uključivanja svih zainteresiranih strana u aktivnosti IPI Akademije,
- profesionalnom postupanju zaposlenih,
- visokom etičkom kodeksu u radu,
- obezbjeđivanja prilika zaposlenima za stručno usavršavanje,
- stimulacijom i motivacijom zaposlenih u cilju većeg zadovoljstva zaposlenih,
- unapređenju aktivnosti na osnovu povratnih informacija o zadovoljstvu radom IPI Akademije,
- provođenju, praćenju i kontinuiranom poboljšavanju procesa unutrašnjeg osiguranja kvaliteta i periodičnih vanjskih evaluacija,
- građenje i širenje kulture kvaliteta,
- redovnim praćenjem i ocjenjivanjem Politike kvaliteta s ciljem unapređenja njene djelotvornosti i efikasnosti.

Član 7.

Provođenjem Politike kvaliteta IPI Akademija osigurava:

- visok kvalitet nastave, te nastavnog i nenastavnog osoblja,
- visoku efektivnost, dostatnost i dostupnost kvalitetne opreme, u službi realizacije studijskih programa,
- ispunjenje zahtjeva studenata i drugih korisnika usluga,
- zadovoljenje zahtjeva društva u cjelini.

Član 8.

Svaki zaposlenik na IPI Akademiji treba da se ponaša u skladu sa utvrđenom Politikom osiguranja kvaliteta, da daje doprinos unaprjeđenju kvaliteta procesa rada, te da teži kulturi kvaliteta.

Član 9.

Politika osiguranja kvalitete stupa na snagu danom donošenja.

Član 10.

Sastavni dio Politike osiguranja kvaliteta je i Izjava o politici kvaliteta.

Tuzla, 29.12.2014. godine