



Internacionalna poslovno-informaciona akademija Tuzla

Visoka škola za savremeno poslovanje, informacione tehnologije i tržišne komunikacije

Strategija razvoja

Visoke škole za savremeno
poslovanje, informacione
tehnologije i tržišne
komunikacije

„Internacionalna poslovno-
informaciona akademija“

Tuzla za period od 2015. do
2020. godine

Visoka škola za savremeno poslovanje, informacione tehnologije i tržišne komunikacije „Internacionalna poslovno-informaciona akademija" Tuzla

STRATEGIJA RAZVOJA

Visoke škole za savremeno poslovanje, informacione tehnologije i tržišne komunikacije „Internacionalna poslovno-informaciona akademija" Tuzla za period od 2015. do 2020. godine

Tuzla, decembar 2014. godine

Sadržaj

1. PROFIL USTANOVE	3
1.1. Pravna osnova	3
1.2. Vizija i misija IPI Akademije Tuzla	4
1.3. Nastavnici i saradnici.....	7
2. STRATEGIJA RAZVOJA USTANOVE	9
2.1. Uvod u Strategiju	9
2.2. Principi i načela razvoja Strategije.....	10
2.3. Usmjerenje Strategije IPI Akademije Tuzla	13
3. STRATEŠKI PRAVCI RAZVOJA	14
3.1. Opšti pravci razvoja	14
3.2. Nastavni proces, međunarodni i naučno-istraživački rad.....	15
3.3. Studenti	17
3.4. Javno informisanje, komunikacione strategije i politike komunikacije s javnošću	18
3.5. Razvoj i upravljanje resursima.....	19
3.6. Razvoj sistema osiguravanja kvaliteta	21

Na osnovu Zakona o visokom obrazovanju TK („Službene novine Tuzlanskog kantona“ broj: 8/08, 11/09, 12/09, 13/12, 16/13 i 7/14) i Statuta Visoke škole za savremeno poslovanje, informacione tehnologije i tržišne komunikacije „Internacionalna poslovno-informaciona akademija“ Tuzla, Senat na sjednici održanoj 29.12.2014. godine donio je:

STRATEGIJU RAZVOJA

Visoke škole za savremeno poslovanje, informacione tehnologije i tržišne komunikacije „Internacionalna poslovno-informaciona akademija“ Tuzla za period od 2015. do 2020. godine

1. PROFIL USTANOVE

1.1. Pravna osnova

Djelatnost

Visoka škola za savremeno poslovanje, informacione tehnologije i tržišne komunikacije „Internacionalna poslovno-informaciona akademija“ Tuzla (u daljem tekstu: IPI Akademija Tuzla) je visokoškolska ustanova koja, u okviru svoje matične djelatnosti, samostalno i/ili u saradnji sa partnerima obavlja osnovne akademske studije prvog ciklusa u oblastima informacionih tehnologija, savremenog poslovanja i tržišnih komunikacija.

IPI Akademija Tuzla samostalno, ili u saradnji sa drugim obrazovnim i istraživačkim organizacijama i ustanovama, obavlja osnovna i primijenjena istraživanja i istraživanja koja su u funkciji razvoja obrazovne i privredne djelatnosti.

IPI Akademija Tuzla može obavljati i druge poslove, koji su u funkciji njegovih registrovanih djelatnosti, u skladu sa Zakonom o visokom obrazovanju i Statutom IPI Akademije Tuzla.

Zaštita od diskriminacije

IPI Akademija Tuzla neće vršiti diskriminaciju u pogledu opštih i specijalnih ljudskih prava prema bilo kojem licu po osnovu rase, vjeroispovijesti, nacionalnog ili etničkog porijekla, životne dobi, pola, seksualne orijentacije, bračnog ili roditeljskog statusa, invalidnosti ili bilo kojeg fizičkog hendikepa, civilnog statusa i državljanstva, izvora prihoda, te materijalnog statusa, a posebno prava na upis na IPI Akademija Tuzla, prava na produžetak studija i prava na obrazovanje, uslova studiranja i ocjenjivanja postignuća studenta, pristupa slobodnim resursima IPI Akademija Tuzla, tretmana i angažovanja na IPI Akademija Tuzla, odnosno, mogućnosti zaposlenja na IPI Akademija Tuzla.

Zaštita od diskriminacije iz prethodnog stava odnosi se i na akademsko osoblje i drugo zaposleno osoblje na IPI Akademija Tuzla.

Status pravnog lica - rješenja i dozvole

IPI Akademija Tuzla je pravno lice. IPI Akademija Tuzla je visokoškolska ustanova u privatnom vlasništvu, koja svoju djelatnost obavlja na osnovu:

- Rješenja o registraciji br: 032-0-Reg-14-001107 (Općinski sud Tuzla, 23.07.2014. godine);
- Rješenja o ispunjenosti uslova za osnivanje i početak rada visokoškolske ustanove br: 10/1-38-014921/14 (Ministarstvo obrazovanja nauke, kulture i sporta TK, 01.07.2014. godine);
- Rješenja o ispunjavanju uslova za izvođenje studijskog programa Savremeno poslovanje i informatički menadžment br. 10/1-38-021573-3/14 (Ministarstvo obrazovanja nauke, kulture i sporta TK, 12.09.2014. godine);
- Rješenja o ispunjavanju uslova za izvođenje studijskog programa Informacione tehnologije br. 10/1-38-021568-3/14 (Ministarstvo obrazovanja nauke, kulture i sporta TK, 12.09.2014. godine);
- Rješenja o ispunjavanju uslova za izvođenje studijskog programa Tržišne komunikacije br. 10/1-38-021570-3/14 (Ministarstvo obrazovanja nauke, kulture i sporta TK, 12.09.2014. godine).

Rješenje o ispunjavanju uslova i dozvola za rad i izvođenje licenciranih studijskih programa su javni dokumenti koje IPI Akademija Tuzla izlaže na uvid javnosti na zahtjev i u slučaju ukazane potrebe.

Autonomija ustanove

Na IPI Akademiji Tuzla je zajamčena sloboda obrazovnog i naučnog stvaralaštva, koja uključuje i pravo akademskog osoblja i studenata da kritički razmatraju primljena znanja, da nude nove ideje i drugačija mišljenja bez izlaganja eventualnim represalijama, te pravo na slobodu govora koje može biti ograničeno samo zakonom.

IPI Akademija Tuzla je autonomna u obavljanju svoje djelatnosti. Prostor IPI Akademija Tuzla je nepovrediv u skladu sa Zakonom.

1.2. Vizija i misija IPI Akademije Tuzla

Vizija

Licencirana i akreditirana visokoškolska ustanova IPI Akademija Tuzla obavlja djelatnost visokog obrazovanja kompatibilno sa BiH i standardima EHEA, prepoznata kao lider u djelatnosti stručnog visokog obrazovanja iz oblasti savremenog poslovanja i informatičkog menadžmenta, informacionih tehnologija i tržišnih komunikacija.

Vizija IPI Akademije Tuzla je postati prvi izbor za stručno visokoškolsko obrazovanje iz oblasti savremenog poslovanja, informacionih tehnologija i tržišnih komunikacija za studente u Bosni i Hercegovini i regiji kroz kontinuirano unapređenje u svim područjima svoga djelovanja, poboljšanje infrastrukture, usavršavanje kadrova, jače povezanosti sa privredom i

međunarodnim aktivnostima. Ostvarivanje vizije će biti moguće kroz realizaciju studijskih programa uz proces njihovog kontinuiranog usklađivanja sa savremenim svjetskim kretanjima u oblastima savremenog poslovanja, informacionih tehnologija i tržišnih komunikacija, prateći trendove i zahtjeve domaćeg i međunarodnog tržišta rada. Pri tome treba ravno pravno uzeti u obzir potrebe pojedinaca, tržišta rada, ali i društva u cjelini, uz stalno vođenje računa o afirmaciji inovativnosti, kreativnosti i promociji izvrsnosti na svim nivoima.

IPI Akademija Tuzla svoju viziju budućnosti zasniva na ciljnim pretpostavkama države u procesu promjena, reformi i tranzicije prema građanskom demokratskom društvu, koje karakterišu parlamentarni pluralizam, pravna država, vladavina zakonitosti i tržišna privreda sa dominacijom privatnog vlasništva. Bez sumnje je da je tom novom vremenu potrebno novo duboko znanje, koje prije svega znači iskorak iz postojećeg kulturno - civilizacijskog okruženja ka novom pogledu na svijet i drugačijem pristupu ekonomiji, pravnom sistemu, zdravstvenoj zaštiti, diseminaciji informacija i sticanju znanja. Holistički pristup fenomenu "dobra" za svakog pojedinca podrazumijeva unapređenje njegovog individualnog i porodičnog zdravlja, demokratizaciju znanja, slobodno odlučivanje i odgovornost, osiguravanje kvalitete življenja i integraciju pojedinca sa njegovim socijalnim okruženjem, porodicom i lokalnom zajednicom. U okviru tih zadataka IPI Akademija nastoji preuzeti odgovornost edukatora.

IPI Akademija Tuzla sa sloganom „Studij po mjeri poslodavca“ polazi od iskustva socijalno i ekonomski uspješnih i tehnološki razvijenih zemalja. To znači da se procesom učenja i obrazovnim standardima trebaju kreirati kadrovi educirani u multidisciplinarnim područjima sa operativnim znanjima i fokusom na razvoj kreativnih primjenjivih sposobnosti studenata na tržištu.

Misija

Polazeći od savremenih standarda i principa visokog obrazovanja, a slijedeći svjetske trendove u izvođenju nastavnog procesa, IPI Akademija Tuzla će provoditi nastavu po principima akademizma, temeljenu na visokim moralnim vrijednostima i u skladu s Bolonjskom deklaracijom, poštujući propisanu zakonsku regulativu i standarde Evropskog prostora visokog obrazovanja.

Osnovna misija IPI Akademije Tuzla je stvoriti kompetentne stručnjake iz oblasti savremenog poslovanja, informacionih tehnologija i tržišnih komunikacija koji će biti osposobljeni da se aktivno i spremno uključe na tržište rada, te efikasno preuzmu važne radne zadatke i direktno se uključiti u radne procese u skladu sa svojim visokosofisticiranim kompetencijama. Ovo će se postići kroz realizaciju adekvatnih studijskih programa uz obezbjeđenje visokog kvaliteta nastavnih sadržaja i kroz savremen pristup u njihovoj realizaciji sa dominantnim učešćem vježbi u rješavanju praktičnih problema. IPI Akademija Tuzla će kroz moderne i raznovrsne nastavne aktivnosti svojim studentima obezbijediti sticanje primarno praktičnih vještina i primjenjivih znanja potrebnih za obavljanje svakodnevnih poslova u struci. Poseban naglasak će biti na

podizanju društvene svijesti o mjestu i ulozi informacionih i digitalnih tehnologija u širim društvenim okvirima i transformaciji društva.

Polazeći od osjećaja društvene odgovornosti, IPI Akademija Tuzla će u tom smislu aktivno promovisati obrazovanje kao osnovu društvenog i privrednog razvoja i izgradnje konkurentnosti nacionalne ekonomije. Osim toga, svojim aktivnim djelovanjem IPI Akademija Tuzla će nastojati izgraditi sistem vrijednosti koji se temelji na toleranciji i poštivanju prava i sloboda, transparentnosti i otvorenosti u svom djelovanju, jednakoj mogućnosti za napredovanje svih zaposlenika i studenata, jačanju partnerskog odnosa nastavnik - student, aktivnijem pristupu studenata u nastavnom procesu, afirmaciji inovativnosti i kreativnog načina razmišljanja studenata i zaposlenika, podršci formalnom obrazovnom sistemu BiH, posebno sistemu stručnog obrazovanja, promociji važnosti kvalitete u okviru visokog obrazovanja, podsticanju međunarodne saradnje i privlačenju projekata koji će se realizirati u saradnji sa međunarodnim institucijama, aktivnoj saradnji sa privredom, posebno u oblasti informacionih tehnologija, savremenog poslovanja i informatičkog menadžmenta, te tržišnih komunikacija, u cilju pružanja podrške njihovim nastojanjima za stvaranjem konkurentne radne snage i jačanju intelektualnog kapitala.

Društvena misija IPI Akademije Tuzla je fokusirana na obrazovanju budućih kadrova i lidera sposobnih da kreiraju održivu društvenu, ekonomsku i tehnološku strategiju države, vrednujući ljudske resurse koji će kvalifikovati mladu akademsku generaciju da se suoči sa svojim građanskim i ekonomskim okruženjem i izazovima budućnosti.

Obrazovanje studenata se odvija primjenom savremenih standarda u organizaciji studija, didaktičkim metodama i nastavnim planovima i programima baziranim na najboljim iskustvima i tradicijama američkih koledža, evropskih univerziteta, te reformskih principa iniciranih Bolonjskim procesom restrukturiranja Evropskog sistema visokog školstva.

Definisan je optimalan broj obaveznih predmeta, a studentu je omogućena sloboda i inicijativa da samostalno odabere izborne predmete u okviru multidisciplinarnih studijskih programa individualizirajući i dizajnirajući vlastiti studij po mjeri promjena svoga socijalnog okruženja.

Studijski programi na IPI Akademiji Tuzla su usmjereni ka sticanju znanja koje će kvalifikovati studente za poslove u visokotehnološkom okruženju za koje se traži razumijevanje procesa i sposobnosti upravljanja sistemima koji posjeduju "meta" inteligenciju, ali također i inicijativnost, preduzetništvo, sposobnost psihološke evaluacije saradnika i orkestriranja radnih grupa i timova, sposobnosti donošenja odluka u deficitu vremena, sposobnost daljeg cjeloživotnog učenja, sposobnost fokusiranja relevantnih informacija u okruženjima informacionog obilja i informacionog zagađenja, sposobnost procesiranja više simultanih poslova i sposobnost kreativne integracije znanja i prakse.

Za potrebe nastavnog procesa i naučno - istraživačkog razvoja angažovani su kadrovi sa naučnim dignitetom čiji je koeficijent kompetentnosti korespondentan njihovom znanju i sposobnosti. Zato je opredjeljenje IPI Akademije Tuzla da implementira savremene

pedagoške tehnologije zasnovane na interaktivnoj nastavi, savremenim pedagoškim radionicama, i virtuelnim nastavnim okruženjima.

IPI Akademija Tuzla će u svojoj praksi primjenjivati i principe cjeloživotnog učenja u ostvarivanju osnovnog ljudskog prava na učenje i obrazovanje. IPI Akademija će promovisati evropsku transparentnost studija, mobilnost studenata i profesora, sistem osiguranja kvalitete i upravljanja kvalitetom, obrazovanje orijentisano ka studentu, obrazovni proces dizajniran u vidu stepenaste spirale u kojem je akumuliranje kredit - bodova za sve oblike rada studenata uslov za vertikalnu prohodnost, individualizirane i kredibilne studije dizajnirane prema intelektualnoj i psihološkoj mjeri studenata, te svestrani razvoj istraživačkih i drugih funkcija IPI Akademije Tuzla.

1.3. Nastavnici i saradnici

Obrazovnu i naučnu djelatnost na IPI Akademiji Tuzla obavljaju nastavnici (profesori i predavači) i asistenti (u daljem tekstu: nastavni kadar), opredijeljeni da ispunjavaju viziju, misiju i ciljeve IPI Akademije Tuzla, poštuju klauzulu o nediskriminaciji, slobodu obrazovnog i naučnog stvaralaštva, pravo na slobodno i kritičko mišljenje i slobodu govora. Nastavni kadar angažovan na IPI Akademiji Tuzla svoj pedagoški rad stavlja na uvid javnosti tako što je taj rad predmetom objektivnog procjenjivanja i periodične evaluacije.

Od nastavnog kadra se traži da budu odgovorni kako za kvalitet i nivo znanja koji prenose studentima, tako i za stepen prolaznosti studenata, te da prihvataju i primjenjuju kodeks nastavničke etike.

U nastavnom procesu, angažovani su kako matični nastavni kadar, tako i nastavni kadar koji dolazi iz društvene i privredne prakse BiH, iz inostranstva, odnosno iz zemalja neposrednog okruženja. Studenti imaju privilegiju da pored predavanja čuju i mišljenja relevantna za sadržaje koji se uče na IPI Akademiji Tuzla, a koja u različitim vidovima (pojedinačna predavanja, seminari, radionice, konferencije i dr.) iznose vodeće ličnosti iz svijeta privrede, nauke i kulture iz BiH i inostranstva.

Posebna pažnja će se posvetiti kadrovima, koji su bili ili su još uvijek angažovani u neposrednoj društvenoj praksi, organima uprave ili u privredi. IPI Akademija Tuzla trajno ulaže u izgradnju sopstvenih kadrova, što je jedan od principa njegove poslovne politike, selekcionišući i usmjeravajući najbolje studente za naučni rad, finansirajući i sufinansirajući izradu njihovih doktorskih radova u zemlji i u inostranstvu, izdavajući njihove naučne radove i promovišući te kadrove u akademsku zvanja.

Obaveze nastavnog kadra su:

- Da prihvata opšte pedagoške principe na kojima je zasnovan rad na IPI Akademiji Tuzla i specifične metode nastavno - edukativnog procesa koje se primjenjuju na IPI Akademiji Tuzla, te da za predmete odnosno naučne oblasti na kojima je raspoređen razrađuje stvaralačku primjenu tih metoda;

- Da aktivno radi na dizajniranju i prilagođavanju nastavnih planova i programa iz predmeta na koje je raspoređen u skladu sa savremenim i inoviranim naučnim saznanjima i procesima reforme visokog obrazovanja;
- Da obrazovnu i naučnu djelatnost na IPI Akademiji Tuzla, obavlja prema usvojenom nastavnom planu i programu;
- Da striktno poštuje obaveze prema studentima i ustanovi koje proizilaze iz dogovorenog i usvojenog rasporeda nastavnih i ispitnih aktivnosti i rada na IPI Akademiji Tuzla, koji uključuju sve planirane nastavne i vannastavne aktivnosti, planirane konsultacije sa studentima, te planirane forme evaluacije znanja i postignuća studenata, što podrazumijeva ispunjavanje svih kvantitativnih parametara planirane metrike nastavnog predmeta i isporuku svih planiranih nastavnih sadržaja studentima.
- Da prihvata predviđene načine procjene znanja i ocjenjivanja studenata koji se primjenjuju na IPI Akademiji Tuzla, te da ih razrađuje i prilagođava specifičnosti predmeta na koje je izabran. Nastavni kadar je u obavezi da izvrši sve planirane oblike evaluacije znanja studenata (predispitne i ispitne obaveze studenata i ostale specifične forme evaluacije znanja i vještina) prema nastavnom planu programu predmeta na koji je izabran, te da u konačnoj ocjeni sumira aktivno znanje i vještine, ali i cjelokupan rad i aktivnosti studenata uložene u savladavanje nastavnog predmeta;
- Da u skladu sa resursima IPI Akademije uvodi studente u naučno - istraživački rad;
- Da učestvuje u mentorstvu i odbranama studentskih završnih radova;
- Da prihvata da je odgovoran, kako za kvalitet i nivo znanja koji prenosi studentima, tako i za ukupnu efikasnost studijskog procesa, odnosno za stepen prolaznosti studenata;
- Da prihvata da njegov rad bude predmetom periodičnog objektivnog procjenjivanja i evaluacije u skladu sa Politikom osiguranju kvaliteta na IPI Akademiji Tuzla i Pravilnikom o evaluaciji nastavnog procesa od strane studenata, te zakonskim odredbama koje se odnose na osiguranje kvaliteta na visokoškolskoj ustanovi;
- Da ostvari aktivnu i kooperativnu saradnju sa asistentima, stručnjacima iz prakse i demonstratorima u nastavi na predmetima na kojima je izabran;
- Da prihvata prava i obaveze koje proizilaze iz Statuta IPI Akademije Tuzla i ostalih opštih akata donesenih na IPI Akademiji Tuzla;
- Da prihvata i upražnjava etički kodeks koji se primjenjuje na IPI Akademiji Tuzla;
- Da prihvata i sve ostale nastavne i vannastavne obaveze koje proizilaze iz ugovornog odnosa sa IPI Akademijom Tuzla, kao i obaveze učesća u radu akademskih i ostalih tijela i organa IPI Akademije Tuzla.

2. STRATEGIJA RAZVOJA USTANOVE

IPI Akademija Tuzla je u skladu sa definisanom misijom i vizijom, te ciljevima poslovanja opredijeljena da kontinuirano i sistemski radi na razvoju vlastite strategije i na praćenju i unapređenju sistema upravljanja kvalitetom.

2.1. Uvod u Strategiju

Razvoj IPI Akademije Tuzla, u skladu s njenom vizijom i misijom, je usmjeren i određen odgovarajućom strategijom (tj. načinom ostavriavanja postavljenih ciljeva), pri čemu su uzeti u obzir svi zahtjevi - potrebe - želje - mogućnosti - specifičnosti.

Na osnovu navedenih odrednica i predispozicija, ovim dokumentom je definisano dalje srednjeročno razvojno razdoblje IPI Akademije Tuzla kao i njene razvojne strategije za period od 2015. do 2020. godine.

Strategija razvoja IPI Akademije je usklađena sa aktuelnom Strategijom razvoja Tuzlanskog kantona 2008.-2013. godina i to sa njenim drugim strateškim ciljem. Ovaj strateški cilj se odnosi na razvoj ljudskih resursa i unapređenje kvaliteta života, odnosno ovaj cilj implicira razvoj i podizanje, između ostalog, kvaliteta visokog obrazovanja, reforme i podizanja kvaliteta obrazovanja, razvoj ljudskih resursa za veće sudjelovanje u ekonomiji znanja (knowledge economy) kroz intenziviranje istraživačkih i razvojnih aktivnosti i uključivanje u mreže međunarodne suradnje. Pored toga, IPI Akademija Tuzla sa posljedicama svog rada i rezultatima koje će pružati njeni profesori, asistenti i studenti doprinosi i ispunjavanju drugih ciljeva Tuzlanskog kantona, kao što su informatizacija društva i obrazovanja, jačanje sektora informacionih tehnologija, jačanje privatne inicijative u svig segmentima društva, razvijanje partnerstva javnog i privatnog sektora, ulaganje u R&D, itd.

Pored toga, akademsko osoblje IPI Akademije učestvuje, kao nosioci, u kreiranju nove Strategije razvoja Tuzlanskog kantona za period 2016-2020. godina. Sa urađenim dijelovima i smjernicama nove strategije razvoja TK postoji visok stepen usklađenosti i kompatibilnosti, naročito sa strateškim ciljem br. 2. „Uspostaviti efikasne sisteme upravljanja razvojem ljudskih potencijala i tržišta rada, u cilju povećanja zapošljavanja“. Ovim ciljem se nastoji omogućiti kvalitetan razvoj ljudskih resursa kroz reformu i unaprijeđenje obrazovanja koje je u funkciji razvoja tržišta rada, povećanja zaposlenosti i zadržavanja mladih na području TK. Za razvoj tržišta rada i povećanje zaposlenosti neophodno je jasno definisati koja su zanimanja deficitarna i utvrditi trendove buduće potražnje za pojedinim zanimanjima (naročito u oblasti primjene i razvoja novih informaciono-komunikacionih tehnologija), te izgraditi sistem da se kadrovski potencijali na TK usmjeravaju na obrazovne institucije koje nude obrazovanje za ova deficitarna zanimanja.

U izradi Strategije razvoja IPI Akademije konsultovani su već postojeći strateški dokumenti, prije svega Strategija razvoja BiH, Strategija razvoja FBiH, Strategija razvoja Tuzlanskog kantona 2008.-2013. godina, strategije razvoja općina na području TK, ZDK i PK, kao i Strateški

pravci razvoja obrazovanja u Bosni i Hercegovini sa planom implementiranja 2008.–2015. godina, Strategija razvoja nauke u BiH, Strateški pravci razvoja visokog obrazovanja u FBiH 2012.-2022. godina, Strategija razvoja naučno-istraživačkog i istraživačko-razvojnog rada u FBiH za period 2012.-2022. godina, Standardi i smjernice za osiguranje kvaliteta u visokom obrazovanju u BiH i drugi relevantni dokumenti i preporuke na nivou BiH i EU.

U procesu izrade Strategija razvoja IPI Akademije učestvovali su bili konsultovani sljedeći akteri:

- osnivači IPI Akademije Tuzla,
- profesori IPI Akademije Tuzla,
- predavači IPI Akademije Tuzla,
- asistenti IPI Akademije Tuzla,
- studenti IPI Akademije Tuzla,
- nenastavno osoblje IPI Akademije Tuzla,
- privredni subjekti: Tehnograd Company Tuzla, Hotel Tehnograd Tuzla, Arcade doo i dr.
- Privredna komora Tuzlanskog kantona,
- Obrtnička komora Tuzlanskog kantona,
- Nevladine organizacije: Centar za razvoj i podršku Tuzla, Multi, Start i dr.

2.2. Principi i načela razvoja Strategije

Strategija razvoja IPI Akademije podrazumijeva niz strateških pravaca koji se temelje na SWOT analizi IPI Akademije Tuzla.

Snage	Slabosti
<ul style="list-style-type: none"> • Izvršni prostorno-materijalni resursi IPI Akademije Tuzla • Savremena oprema i softver • Mlad, fleksibilan i obrazovan nastavni kadar • Veliki broj planiranih vannastavnih aktivnosti • Učešće nastavnika/saradnika na projektima • Dobra reputacija velikog broja nastavnika • Pristupačnost školarine • Dovoljni kadrovski potencijali • Dobro organizovana studentska služba • Saradnja sa drugim visokoškolskim 	<ul style="list-style-type: none"> • Neravnomjeran raspored studenata po studijskim programima • Nespremnost nastavnika na promjene • Nedovoljna angažovanost na projektima • Slaba saradnja među nastavnicima • Nedovoljan broj stručnih usavršavanja profesora, predavača i asistenata • Slaba saradnja među studijskim programima i užim naučnim oblastima • Nerazvijen informacioni sistem • Nedovoljan broj marketinških aktivnosti • Nedovoljan broj baza za pristup podacima

<p>institucijama</p> <ul style="list-style-type: none"> • Izražena susretljivost nastavnika spram studenata • Spremnost za usvajanje novih studijskih programa • Spremnost za finansiranje saradnje, naučno-istraživačkog rada i drugih oblika povezivanja sa zainteresovanim akterima • Otvorenost za saradnju sa privrednim subjektima • Dobre osnove za građenje brenda kvalitetne visoke škole za stručno obrazovanje 	<ul style="list-style-type: none"> • Siromašan bibliotečki fond • Nedostatak vlastitih izdanja udžbenika i ostalih nastavnih materijala • Nedovoljan broj e-alata u nastavi • Nepostojanje Odbora za osiguranje kvaliteta • Nedovoljno izgrađeni sistem, procedure i mehanizmi za osiguravanje kvaliteta • Nedovoljno izgrađen sistem prikupljanja stavova studenata, uposlenika i drugih zainteresovanih strana za IPI Akademiju Tuzla.
<p>Prilike</p>	<p>Prijetnje</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Veliki zahtjevi tržišta za studentima sa studijskih progrma koji se organizuju na IPI Akademiji naročito IT • Saradnja sa privredom, naročito IT kompanijama • Učešće u projektima • Međunarodna razmjena studenata • Saradnja sa domaćim i međunarodnim univerzitetima i fakultetima • Saradnja sa bivšim studentima • Učešće u izradi lokalnih projekata • Saradnja sa državnim institucijama • Mobilnost nastavnika • Kandidatski status BiH 	<ul style="list-style-type: none"> • Politička nestabilnost u zemlji • Ekonomska nerazvijenost na lokalnom i državnom nivou • Smanjenje broj srednjoškolaca - potencijalnih studenata • Intenzivna iseljavanja porodica u inostranstvo • Smanjenje broja starijih generacija zainteresiranih za vanredni studij • Državne i lokalne institucije preferiraju javne u odnosu na privatne visokoškolske ustanove • Na privatne visokoškolske ustanove ne upisuju se vrhunski srednjoškolci • Demotivisanost mladih ljudi za povećanje znanja • Konkurencija drugih visokoškolskih ustanova u okruženju

Strategija je zasnovana na sljedećim smjernicama:

- očuvanje i razvoj primarne uloge IPI Akademije Tuzla, koja se postiže kroz konstantnu edukaciju kvalitetnih visokoobrazovnih kadrova iz definisanih područja kroz primjenu savremenih metoda baziranih na evropskim regulativama, korištenju savremenih tehnologija, podizanju nivoa osiguranja i kontrole kvaliteta u svim fazama kreiranja i realizacije nastavnih projekata;

- težnja za organizacijom nastave u skladu s modernim principima – dopunjavanje standardne nastavne metode aktivnim uključivanjem studenata u nastavni proces, kroz organizovanje specijalizovanih radionica, motivisanje naprednijih studenata za naučno-istraživački rad, obavljanje dijela nastave u praksi; omogućavanje postepenog savladavanja nastavnog gradiva kontinuiranim radom studenata tokom cijelog semestra, primjenom transparentnih metoda vrednovanja rada studenata, podsticanjem na razmjenu i mobilnost studenata i nastavnika;
- intenzivnije povezivanje sa privrednim subjektima u regiji koji su direktno zainteresovani za obrazovanje kvalitetnih stručnjaka, koji će osim povratnih informacija o postignutim nivoima znanja studenata koja su stekli obrazovanjem, omogućiti i kvalitetnu poslovnu saradnju na nastavnom, stručnom i istraživačkom području;
- razvoj sistema cjeloživotnog obrazovanja u skladu sa potrebama tržišta;
- podsticanje izdavačke djelatnosti nastavnog kadra – izdavanje vlastitih udžbenika i priručnika za studente, knjiga, zbornika i dr.
- povećanje broja i potencijala nastavnog kadra za provođenje aktivnosti u nastavi i stručnoj djelatnosti, poboljšanje postojećeg stanja u odnosu na broj i kompetentnost nastavnog kadra, kako bi se osigurao razvoj IPI Akademije Tuzla u područjima u kojima se trenutno osjeća nedostatak potencijala, te kako bi se uspješnije obavljale planirane aktivnosti koje zahtijevaju i veći broj osoblja i pokrivenost šireg područja struke;
- jačanje alumni asocijacije bivših studenata IPI Akademije Tuzla, a sa ciljem promovisanja ugleda IPI Akademije Tuzla kod nas i u svijetu;
- podsticanje na intenzivniju međunarodnu saradnju u području nastavnog rada i razmjene nastavnog, nenastavnog osoblja i studenata kao preduslova za uključenje IPI Akademije Tuzla u evropske edukacijske projekte.

Strategija se posebno fokusira na osiguravanje diseminacije svih relevantnih informacija kroz razvoj odgovarajućih informacijskih sistema IPI Akademije Tuzla. Resursi za realizaciju strategije su vezani za nastavno i nenastavno osoblje odnosno uposlenike i vanjske saradnike IPI Akademije Tuzla, prostorno-materijalne dijelove IPI Akademije Tuzla, te na finansijska sredstva, koja će se planski izdvajati za realizaciju strategije iz ukupnih prihoda IPI Akademije Tuzla.

Dužnosti za realizaciju strateških i operativnih ciljeva i određivanje nosilaca zadataka će biti definirane posebnim odlukama organa IPI Akademije Tuzla.

Sistem praćenja i izvještavanja Strategije razvoja IPI Akademije se temelji na dva ključna elementa: elektronskim bazama podataka u kojima se nalaze informacije o ostvarenim rezultatima i izvještajima koji se izrađuju na temelju tih podataka. Svrha sistema praćenja i izvještavanja je osigurati dovoljno informacija za nosioce realizacije Strategije za donošenje ocjena o slijedećim ključnim elementima:

- uspješnosti dostizanja postavljenih ciljeva;
- razlozima za eventualno nedostizanje postavljenih ciljeva te mogućim rješenjima;

- adekvatnosti planiranih resursa (materijalnih, ljudskih, finansijskih) za dostizanje planiranih ciljeva, odnosno prijedlozima za eventualnim realokacijama resursa;
- relevantnosti planiranih ciljeva obzirom na eventualne promijenjene okolnosti uslijed iskustava iz realizacije;
- finansijskoj učinkovitosti realizacije aktivnosti;
- uspješnosti procesa partnerstva s ključnim socio-ekonomskim akterima.

Ključnu ulogu u procesu praćenja i izvještavanja ima Odbor za osiguranje kvaliteta IPI Akademije Tuzla koji je zadužen za pripremu baza te izradu redovnih izvještaja o realizaciji. Izvještaji se pripremaju za Direktora, Upravni odbor, Senat, Ministarstvo obrazovanja TK i druge zainteresovane aktere. U slučaju kašnjenja pri realizaciji određenih dijelova Strategije razvoja IPI Akademije Tuzla provest će se revizija akcionog plana kako bi se ustanovili uzroci kašnjenja ili neizvršenja, te odredile korektivne akcije sa nosiocima aktivnosti, rokovima i obavezama.

2.3. Usmjerenje Strategije IPI Akademije Tuzla

- Opredjeljenje za neprekidni i sistemski rad na unapređenju aktuelnosti i kvaliteta studijskih programa;
- Mjere za obezbjeđenje strategije upisa studenata na studijske programe;
- Subjekte obezbjeđenja kvaliteta nastavnog i poslovnog procesa na IPI Akademiji Tuzla (stručna tijela, nastavnici i saradnici, studenti nenastavno osoblje) i njihova prava i obaveze;
- Oblasti razvoja (studijski programi, nastava, istraživanje, vrednovanje studenata, udžbenika i literature, resursi, proces upravljanja);
- Informisanost svih subjekata IPI Akademije Tuzla;
- Povezanost obrazovne i stručne djelatnosti;
- Informatička opremljenost;
- Administrativno - tehnički resursi;
- Akademijski standardi;
- Razvoj kulture kvaliteta;
- Studentski standard;
- Rad studentske službe;
- Javnost i djelovanja;
- Razvoj sistema eksterne i interne provjere akademskog procesa i ključnih poslovnih funkcija IPI Akademije Tuzla (samoevaluacija) i konstantno unapređenje kvaliteta IPI Akademije Tuzla.

3. STRATEŠKI PRAVCI RAZVOJA

IPI Akademije Tuzla proces obrazovanja studenata bazira na najboljim iskustvima i tradicijama evropskih visokoškolskih ustanova i primjeni svih reformskih principa, iniciranih Bolonjskim procesom reforme evropskog visokog školstva.

3.1. Opšti pravci razvoja

Osnovni pravci razvoja visokog obrazovanja na IPI Akademije Tuzla su:

- Održavati i unapređivati nivo kvaliteta pruženih obrazovnih usluga u cilju povećavanja ugleda IPI Akademije Tuzla kod naših studenata i u javnosti;
- Obezbeđivati nastavno - naučne usluge u skladu sa potrebama, očekivanjima i mogućnostima naših studenata i društva u cjelini;
- Neprekidno povećavati zadovoljstvo naših studenata i društva u cjelini;
- Obezbeđivati usaglašenost rada i poslovanja IPI Akademije Tuzla sa zakonskim i sigurnosnim propisima;
- Obezbeđivati siguran i zdrav ambijent za sve zaposlene;
- Neprekidno poboljšavati poslovne procese, sisteme i sposobnosti;
- Održavati efektivan Sistem upravljanja kvalitetom IPI Akademije Tuzla u saglasnosti sa: Međunarodnim standardima, Standardima i smjernicama za osiguranje kvaliteta u evropskom prostoru visokog obrazovanja i Kriterijumima za akreditaciju visokoškolskih ustanova u BiH.

Pravci razvoja i ciljevi su uspostavljeni na svim relevantnim funkcijama i nivoima unutar IPI Akademije Tuzla. U cilju ispunjenja svoje misije IPI Akademija Tuzla stalno prati, analizira i poboljšava svoje procese kroz:

- analize povratnih informacija;
- praćenje realizacije nastavnog procesa;
- analize uspješnosti studiranja;
- praćenje realizacije procesa usluga;
- primjenu metoda i tehnika za unapređenje kvaliteta;
- praćenje i analiziranje plana poslovanja;
- sprovođenje internih odluka;
- izvođenja korektivnih i preventivnih akcija.

Na ovaj način se obezbeđuje stalno poboljšanje uspostavljenog sistema upravljanja kvalitetom na IPI Akademiji Tuzla, pri čemu je osnovni cilj osiguranje najvišeg kvaliteta u pružanju obrazovnih usluga, naučno - istraživačkoj djelatnosti i nenastavnim uslugama.

3.2. Nastavni proces, međunarodni i naučno-istraživački rad i mobilnost

Kontinuirano poboljšavanje i revidiranje studijskih programa na osnovu pokazatelja kvaliteta i uvođenje novih studijskih programa u skladu sa potrebama tržišta predstavlja temeljnu odrednicu IPI Akademije Tuzla. Uz naučno - istraživački rad, koji se bazira na fundamentalnim, primijenjenim i razvojnim istraživanjima kojima se prikuplja naučna građa, sistematizuju postojeće naučne spoznaje, oblikuju i prezentuju načena postignuća, nastojace se popularizirati nauka putem tribina, okruglih stolova, konferencija i festivala.

Opredjeljenje IPI Akademije je da, u skladu sa postojećim mogućnostima i ograničenjima, uspostavi saradnju sa inostranim visokoškolskim ustanovama, sa ciljem razmjene studenata i nastavnog osoblja, zajedničkog učešća u projektima, organizovanja naučnih konferencija, u svrhu razmjene iskustava, gostovanja profesora iz inostranstva radi upoznavanja sa savremenim stručnim i obrazovnim tokovima i dostignućima, sagledavanja savremenih trendova, ali i internacionalizacije vlastitog visokoobrazovnog sistema, razvoja naučno-istraživačkog rada, podizanja kvaliteta vlastitog sistema obrazovanja, ali i socijalizacije studenata.

Za ostvarivanje ovih oblika saradnje potrebno je sistemski definisati prihvatanje i priznavanje ostvarenih ECTS bodova, kao i pokušati prevazići potencijalne probleme u saradnji sa visokoškolskim ustanovama u inostranstvu - nedostatna finansijska sredstva za ostvarivanje kontakata i razmjenu gostujućeg akademskog osoblja i studenata, nedovoljna obučenost i informisanost, nedostatak administrativne podrške, broj studijskih programa koji se izvode na engleskom jeziku i drugo.

IPI Akademija će, uz racionalno korištenje ljudskih i materijalnih resursa, nadzor i stalno poboljšanje kvaliteta i konkurentnosti u oblasti visokog obrazovanja osigurati mobilnost studenata i akademskog osoblja, u skladu sa postojećim mogućnostima i ograničenjima. U realizaciji ove misije IPI Akademija će sistemski provoditi aktivnosti utemeljene na izvrsnosti u obrazovnoj, istraživačkoj i projektnoj djelatnosti.

STRATEŠKI CILJ broj 1: Kontinuirano poboljšavanje kvaliteta nastavnih procesa i studijskih programa.

Za ostvarenje strateškog cilja neophodno je ispunjenje sljedećih operativnih ciljeva:

- Periodične evaluacije postojećih studijskih programa;
- Evaluacija nastavnog procesa od strane studenata (semestralno);
- Uvođenje novih studijskih programa prema potrebama tržišta rada, uz uključivanje zainteresovanih strana (studenti, privreda, alumni, nastavno osoblje);
- Praćenje i analiza informacija sa tržišta rada vezano za zapošljavanje diplomiranih studenata sa ciljem unaprjeđenja studijskih programa i jačanje njihove konkurentnosti na tržištu rada;
- Konstantno unaprjeđenje prostornih i tehničkih uslova za izvođenje nastave na IPI Akademiji Tuzla;
- Razvoj informacionih sistema kao podrške nastavnom procesu.

STRATEŠKI CILJ broj 2: Kontinuirano poboljšavanje naučno-istraživačkog rada i saradnje da domaćim i međunarodnim partnerima.

- Podsticanje objavljivanja zajedničkih naučnih radova - studenata i mentora;
- Povećanje broja godišnje objavljenih radova u časopisima iz relevantnih baza;
- Povećavanje broja domaćih i međunarodnih naučnih projekata;
- Jačanje međunarodne saradnje kroz zaključivanje ugovora o saradnji sa međunarodnim visokoškolskim ustanovama, naučno-istraživačkim institutima i drugim organizacijama;
- Jačanje saradnje sa domaćim visokoškolskim ustanovama i naučno-istraživačkim institutima;
- Obezbjedenje gostovanja istaknutih stručnjaka iz inostranstva;
- Preduzimanje radnji u cilju provođenje mobilnosti studenata i osoblja.
- Povećavanje prosječnog finansiranja naučnih aktivnosti po nastavnicima u naučno - nastavnom zvanju;
- Održavanje naučnih konferencija, simpozija i sseminara na IPI Akademiji Tuzla, organizovanje tribina i drugih aktivnosti na popularizaciji nauke;
- Izdavanje konferencijskih zbornika i naučnih časopisa;
- Uključivanje najboljih studenata diplomskih studija u rad na naučnim projektima;
- Osiguravanje neophodne tehničke opreme kao osnovnog sredstva u naučno - istraživačkom radu;
- Praćenje i nadogradnja postojećih te nabavka novih naučno - istraživačkih računarskih licenciranih programa i aplikacija;

Ključni indikatori za evaluaciju strateškog cilja 1:

- Broj periodičnih evaluacija postojećih studijskih programa;
- Broj novih studijskih programa;
- Broj izmjenjenih i dopunjenih studijskih programa;
- Broj evaluacija nastavnog procesa od strane studenata;
- Broj anketa o zapošljavanju diplomiranih studenata IPI Akademije Tuzla;
- Vrijednost opreme koja se koristi u anstavnom procesu.

Ključni indikatori za evaluaciju strateškog cilja 2:

- Broj godišnje objavljenih naučnih radova nastavnog kadra u časopisima iz relevantnih baza;
- Broj zajedničkih naučnih radova – studenata i mentora;
- Broj domaćih i međunarodnih naučnih projekata;
- Broj ugovora/memoranduma/sporazuma o saradnji sa stranim partnerima (univerzitetima, fakultetima, naučno - istraživačkim institutima i sl.);
- Broj gostovanja istaknutih stručnjaka iz inostranstva;
- Broj ostvarenih saradnji sa visokoškolskim ustanovama u inostranstvu u svrhu ostvarivanja mobilnosti studenata i osoblja;
- Iznos finansiranja naučnih aktivnosti po profesoru;
- Broj naučnih konferencija, simpozija i seminarara na IPI Akademiji Tuzla;
- Broj izdateih konferencijskih zbornika i nauaučnih časopisa;
- Broj studenata uključenih u naučne projekte;

- Vrijednost računarske i laboratorijske opreme;
- Vrijednost i broj licenciranih računarskih programa i aplikacija.

3.3. Studenti

STRATEŠKI RAZVOJNI CILJ broj 3: Rad na povećanju postignuća, satisfakcije i tržišne pozicije studenata na svim studijskim programima.

Za ostvarenje strateškog cilja neophodno je ispunjenje sljedećih operativnih ciljeva:

- Ostvarivanje većeg stepena transparentnosti u evaluaciji postignuća studenata vrednovanjem svih vidova rada studenata na predmetu;
- Ocjenjivanje studenata na osnovu javnih, adekvatnih i jednoznačnih kriterija i pravila koja se primjenjuju dosljedno, a s njima su upoznati studenti na svim studijskim programima;
- Uspješnost upisa na višu godinu studija održavati u rasponu od 75% do 85%;
- Smanjenje broja studenata koji bi izgubili status studenta;
- Skraćenje prosječne dužine studiranja
- Povećanje uspješnosti studenata u kontinuiranom svladavanju gradiva po pojedinim predmetima;
- Omogućavanje dvosmjerne mobilnosti studenata – odlazak studenata na druge visokoškolske ustanove u zemlji i inostranstvu i primanje studenata sa drugih visokoškolskih ustanova na IPI Akademiju Tuzla;
- Povećati ponudu vannastavnih aktivnosti (neformalni oblici obrazovanja, kursevi, radionice, sportska rekreacija);
- Povećati učešće studenata na studentskim takmičenjima;
- Kroz organiziranje predavanja istaknutih domaćih i međunarodnih stručnjaka omogućiti studentima da dođu do najnovijih naučnih saznanja;
- Žalbe i zahtjeve studenata rješavati korektno i u kratkim rokovima;

Ključni indikatori za evaluaciju strateškog cilja 3:

- Broj mehanizama transparentnosti evaluacije postignuća studenata;
- Kriteriji i pravila ocjenjivanja studenata;
- Broj studenata koji se upisuje na narednu godinu studija;
- Broj studenata koji su izgubili status studenta;
- Prosječno vrijeme studiranja;
- Prosječna ocjena studiranja;
- Broj diplomiranih studenata;
- Procenat uspješnosti studenata u kontinuiranom svladavanju gradiva;
- Broj studenata iz BiH i inostranstva na IPI Akademiji Tuzla po principu mobilnosti;
- Broj studenata sa IPI Akademije Tuzla na fakultetima u BiH i inostranstvu po principu mobilnosti;
- Broj vannastavnih aktivnosti za studente;
- Broj učešća studenata na studentskim takmičenjima;
- Broj održanih predavanja domaćih i stranih stručnjaka;
- Prosječno vrijeme rješavanja žalbi i zahtjeva studenata.

3.4. Javno informisanje, komunikacione strategije i politike komunikacije s javnošću

IPI Akademija je opredijeljena da bude transparentna ustanova, otvorena za javnost i sve oblike saradnje. Iz tog razloga će kreirati kanale komunikacije koji omogućavaju lako korištenje i snalaženje korisnicima, te ažuriranje sadržaja sa svim relevantnim informacijama. Otvorenost prema javnosti, građanima i lokalnoj zajednici izgrađivat će kontinuiranim uključivanjem javnosti u procese rada na IPI Akademiji i obavještavanjem o svom radu, uspostavljanjem dvosmjerne (višesmjerne) komunikacije i gradeći odnose povjerenja sa svim zainteresovanim stranama i širokom javnošću. U skladu sa Zakonom o visokom obrazovanju IPI Akademija će putem web stranice, elektronske pošte i oglasne ploče informisati studente o aktivnostima vezanim za nastavni procesm, kao i svim drugim aktivnostima koje se odvijaju na IPI Akademiji.

IPI Akademija Tuzla posvećuje posebnu pažnju komunikaciji sa zainteresovanim stranama kroz preduzimanju akcija kao sto su:

- Promocija IPI Akademije Tuzla putem Interneta i na terenu;
- Prikupljanje informacija od društvene zajednice i privrednika, kako u direktnom kontaktu, tako i putem anketa;
- Stalna komunikacija sa zainteresovanim stranama povodom rješavanja tekućih pitanja poslovanja, uključujući i njihove žalbe i preporuke za poboljšanje nastavnog procesa;
- Obrada upita i anketa, uključujući i njihovo stalno prilagođavanje novim zahtjevima prakse.

Na ovaj način se prikupljaju veoma važne informacije čijom se analizom dobiju neophodni podaci za pokretanje procesa kontinuiranog poboljšanja sistema upravljanja kvalitetom.

STRATEŠKI RAZVOJNI CILJ broj 4: IPI Akademija Tuzla razvija brend i akademski prestiž ustanove te redovno, cjelovito i objektivno informiše javnost o kvantitativnim i kvalitativnim pokazateljima postignuća na IPI Akademiji Tuzla.

Za ostvarenje strateškog cilja neophodno je ispunjenje sljedećih operativnih ciljeva:

- Upoznavanje javnosti o postignućima studenata, novim studijskim programima, kvalitativnim i kvantitativnim pokazateljima rada IPI Akademije Tuzla;
- Uspostaviti intenzivnije odnose sa javnošću putem konferencija za novinare, saopštenja za javnost, društvenih mreža i web portala radi kontinuiranog informisanja javnosti o bitnim događanjima, saradnjama sa međunarodnim visokoškolskim i drugim ustanovama, mobilnosti studenata, kvalitetu nastavnog procesa, sistemu učenja na daljinu, priznavanju diploma u inostranstvu i slično;
- Uspostavljanje sveobuhvatnijeg sistema informisanja zainteresovanih strana o svim aktivnostima vezanim za akademski i poslovni proces na IPI Akademiji Tuzla;
- Komunikacija sa bivšim studentima i jačanje alumni asocijacije sa ciljem promovisanja ugleda IPI Akademije Tuzla kod nas i u svijetu;
- Intenzivnije povezivanje sa privrednim subjektima u regiji koji su direktno zainteresovani za obrazovanje sve kvalitetnijih stručnjaka, koji će osim kvalitetnih

povratnih informacija o postignutim nivoima znanja na pojedinim stepenima obrazovanja omogućiti i kvalitetnu poslovnu saradnju na nastavnom, stručnom i istraživačkom području;

- Komunikacija sa vanjskim zainteresovanim stranama;
- Izgradanja informacionog sistema koje omogućavaju zainteresovanim stranama veću interaktivost u komunikaciji;
- Preciznija diferencijacija informacija koje će biti javno dostupne (internet stranica) i one koje će biti dostupne isključivo zaposlenima sa IPI Akademije Tuzla;
- Razvijati pozitivno mišljenje i stavove studenata;
- Razvijati pozitivno mišljenje i stavove zaposlenih radnika;
- Jačanje brenda i imidža ustanove u javnosti kroz razvoj "marketinga događaja" i "marketinga akcija".

Ključni indikatori za evaluaciju strateškog cilja 4:

- Broj medijskih događaja vezanih za rad IPI Akademije Tuzla;
- Funkcionalan sistem informisanja zainteresovanih strana;
- Broj kanala informacionog sistema za aktivnu komunikaciju zainteresovanih strana;
- Broj kontakata sa bivšim studentima IPI Akademije Tuzla;
- Postotak vremena koje osoblje IPI Akademije Tuzla posvećuje alumni asocijaciji;
- Broj ugovora/sporazuma/memorandum o saradnji sa privrednim subjektima;
- Broj kontakata sa vanjskim zainteresovanim stranama;
- Procenat platforme informacionog sistema namijenjen zaposlenima IPI Akademije Tuzla;
- Broj provedenih aktivnosti za razvoj pozitivnog stava studenata;
- Broj provedenih aktivnosti za razvoj pozitivnog stava zaposlenika;
- Broj provedenih "marketinga događaja";
- Broj provedenih "marketinga akcija";
- Broj vijesti, press konferencija i drugih oblika obavještanja javnosti;

3.5. Razvoj i upravljanje resursima

STRATEŠKI RAZVOJNI CILJ broj 5: Kontinuirano poboljšavanje i razvoj materijalnih, ljudskih, finansijskih i informacijskih resursa IPI Akademije Tuzla kako bi se omogućilo kvalitetno radno okruženje te osigurala savremena sredstva za održavanje nastave i naučno - istraživački i stručni rad.

Za ostvarenje strateškog cilja neophodno je ispunjenje sljedećih operativnih ciljeva:

- Poboljšanje opremljenosti informatičkom opremom (računari, laptopi, projektori i sl.) zaposlenika i studenata;
- Tehničko osavremenjavanje učionica i laboratorija;
- Nabavka novih i osavremenjavanje postojećih softverskih paketa/licenci;
- Povećanje bibliotekarskog fonda nabavkom stručnih knjiga i časopisa i osiguranjem pristupa on-line bibliotekama;
- U proces planiranja nabavke materijalnih sredstava za svaku godinu uključiti sve organizacijske dijelove IPI Akademije Tuzla;

- Povećanje broja nastavnog kadra u odnosu na broj studenata;
- Kontinuirano ocjenjivanje nastavnog kadra putem studentske ankete;
- Intenziviranje djelatnosti nastavnika (profesora i predavača) na objavljivanju udžbenika i ostalih nastavnih materijala;
- Povećanje udjela alata e-učenja u nastavi;
- Intenziviranje dvosmjerne mobilnosti nastavnog kadra unutar BiH i prema inostranstvu;
- Intenziviranje komunikacije student - nastavni kadar imenovanjem mentora studentima u svim studijskim programima;
- Povećanje efikasne upotrebe web-stranice IPI Akademije Tuzla i korištenja elektronskih WEB servisa razvijenih na IPI Akademije Tuzla (internet);
- Razvoj administrativnih informacionih sistema IPI Akademija;
- Kadrovsku politiku uskladiti sa stvarnim potrebama i planovima, prema pokazateljima opterećenosti nastavnog kadra, te brojem i strukturom studijskih programa;
- Pružati mogućnost stručnog usavršavanja nastavnog kadra;
- Pružati zaposlenim mogućnost rekreativnog bavljenja sportom u organizaciji IPI Akademije Tuzla i studentskih udruženja;
- Pružati novčanu podršku odlascima nastavnog kadra na naučne i stručne skupove;
- Osigurati transparentan utrošak sredstava IPI Akademije Tuzla;
- Povećati tržišno učešće na ciljanim tržišnim segmentima;
- Smanjiti broj studenata koji napuštaju studij na IPI Akademiji;
- Povećanje ukupnog prihoda;
- Smanjivanje troškova poslovanja (kontinuirana kontrola svih kategorija troškova);
- Održavanje visoke stope naplate potraživanja.

Ključni indikatori za evaluaciju strateškog cilja 5:

- Broj računara, projektora i druge informatičke opreme u učionicama i laboratorijama;
- Broj računara, projektora i druge informatičke opreme koju koriste zaposlenici;
- Broj knjiga i časopisa u fizičkom obliku u biblioteci;
- Broj knjiga i časopisa dostupnih putem on-line preplate na baze;
- Broj narudžbi materijalnih sredstava ispred organizacijskih dijelova IPI Akademije Tuzla;
- Koeficijent broj nastavnog kadra/broj studenata;
- Uporedni godišnji koeficijenti prosječnih ocjena nastavnog kadra;
- Broj izdatih udžbenika i ostalih nastavnih materijala;
- Broj alata e-učenja u nastavi;
- Broj nastavnog kadra iz BiH i inostranstva na IPI Akademiji Tuzla po principu mobilnosti;
- Broj nastavnog kadra sa IPI Akademije Tuzla na fakultetima u BiH i inostranstvu po principu mobilnosti;
- Broj održanih studentskih radionica;
- Broj mentorstava po studijskim programima;

- Usporedni godišnji koeficijenti prosječnog broja posjetilaca web-stranice IPI Akademije Tuzla i društvenih medija;
- Broj dokumenata obrađen IS;
- Funkcionalan IS IPI Akademije Tuzla;
- Broj angažovanih profesora, predavača i asistenata po studijskim programima;
- Broj stručnih usavršavanja nastavnog kadra;
- Broj polaznika rekreativnog bavljenja sportom u organizaciji IPI Akademije Tuzla;
- Iznos namjenskih finansijskih sredstava za posjete naučnim i stručnim skupovima;
- Broj objavljenih izvještaja o utrošku sredstava;
- Iznos prometa na ciljanim tržišnim segmentima;
- Broj studenata koji su napustili studij na IPI Akademiji
- Usporedni godišnji koeficijenti ukupnih prihoda;
- Usporedni godišnji koeficijenti ukupnih troškova;
- Vrijednost potraživanja u odnosu na ukupan prihod po godinama:

3.6. Razvoj sistema osiguranja kvaliteta

STRATEŠKI RAZVOJNI CILJ broj 6: Praćenje i unaprjeđenje sistema osiguranja kvaliteta uspostavom odgovarajuće organizacione strukture i mehanizama za osiguranje kvaliteta, te razvojem procedura provjere sistema kvaliteta.

Za ostvarenje strateškog cilja neophodno je ispunjenje sljedećih operativnih ciljeva:

- Donošenje Strategije i Politike osiguranja kvaliteta IPI Akademije;
- Imenovanje Odbora za osiguranje kvaliteta IPI Akademije Tuzla, sa zadatkom unapređenja i promovisanja kvaliteta na nivou cijele IPI Akademije Tuzla;
- Definisane uloge i nadležnosti Odbora za osiguranje kvaliteta IPI Akademije;
- Uključivanje predstavnika studenata u rad Odbora za osiguranje kvaliteta IPI Akademije;
- Redovno izvještavanje Odbora za osiguranje kvaliteta o svom radu i rezultatima rada;
- Omogućiti provođenje Strategije osiguranja kvaliteta IPI Akademije Tuzla;
- Uključiti predstavnike zaposlenika i ostalih zainteresovanih strana u osiguranje kvaliteta
- Izdvojiti postupke, procedure i uputstva koji se odnose na kvalitet visokog obrazovanja u skladu sa Standardima i smjernicama za osiguravanje kvaliteta u Evropskom prostoru visokog obrazovanja;
- Definisane mehanizama za osiguravanje kvaliteta;
- Izrada samoevalucijskih izvještaja uključujući SWOT analizu;
- Evaluacija rada stručnih službi;
- Definisane procedura za interne provjere sistema osiguravanja kvaliteta;
- Evaluacija nastavnog procesa putem anketiranja studenata (evaluacija nastave, nastavnih metoda i metoda ispitivanja od strane studenata, ocjena studijskog programa i organizacije studija, ispitivanje rada administrativnih i stručnih službi...);
- Evaluacija uslova rada i efikasnosti sistema osiguranja kvaliteta putem anketiranja zaposlenika;

- Anketiranje diplomiranih studenata;
- Sprovođenje ostalih aktivnosti vezanih za osiguranje kvaliteta;
- Akreditovati ustanovu u skladu sa Zakonom o visokom obrazovanju, te nastojati akreditirati IPI Akademiju i pri jednoj od evropskih agencija za akreditaciju visokoškolskih ustanova;

Ključni indikatori za evaluaciju strateškog cilja 6:

- Funkcionalan Odbor za osiguranje kvaliteta;
- Usvojena Politika i Strategija osiguranja kvaliteta;
- Broj studenata u Odboru za osiguranje kvaliteta;
- Broj izvještaja Odbora za osiguranje kvaliteta;
- Broj sastanaka, inicijativa, zahtjeva i sl. Odbora za osiguranje kvaliteta;
- Broj neakadenskog osoblja i drugih strana uključenih u proces unapređivanja i osiguravanja kvaliteta;
- Broj postupaka, procedura i uputstava koji se odnose na kvalitet visokog obrazovanja;
- Broj mehanizama za osiguravanje kvaliteta;
- Broj samoevaluacijskih izvještaja;
- Broj elemenata SWOT analize;
- Broj evaluacijskih izvještaja koji se odnose na evaluaciju rada stručnih službi, evaluaciju nastavnog procesa, uslova rada i dr.
- Broj procedura za interne provjere sistema osiguravanja kvaliteta;
- Broj anketiranih studenata;
- Broj anketiranih zaposlenika;
- Broj anketiranih diplomiranih studenata;
- Akreditovana IPI Akademija Tuzla.

Ova strategija se usvaja za naredni petogodišnji period.

Sastavni dio ove strategije je i dvogodišnji akcioni plan.

Na kraju isteka tog perioda će biti analizirana realizacija ovog plana, nakon čega će biti izrađen akcioni plan za preostali period obuhvaćen ovom strategijom.

Tuzla, 29.12.2014. godine