

OSOBNJE INFORMACIJE

Željka Pejić Benko

📍 Grada Chicaga 27, 10000 Zagreb, Hrvatska

☎ 00385/1/613-1935 📠 0996631684 📞 00387/61/705-121 (BiH)

✉ zeljka.pejic@gmail.com

💬 Skype Zeljka Pejic

Spol Žensko | Datum rođenja 24. siječnja 1981. | Državljanstvo hrvatsko, bosansko-hercegovačko

ZVANJE

Doktor ekonomskih znanosti

RADNO ISKUSTVO

2016. – danas

Online mentor na predmetima „Digitalni marketing“ i „Socijalni marketing“

DOBA Fakultet za uporabne, poslovne i društvene studije, Maribor, Slovenija

2014. – danas

Docentica – profesorica visoke škole na kolegijima “Poslovno komuniciranje”, “Dizajn vizuelnih komunikacija” i “Odnosi s javnošću”

Internacionalna poslovno-informaciona akademija, Kulina bana 2, Tuzla (Bosna i Hercegovina)

U akademskoj godini 2014./2015. bila sam angažirana u izvođenju nastave na dva predmeta: Poslovno komuniciranje i Dizajn vizuelnih komunikacija sa ukupno 44 sata predavanja i 45 sati vježbi. Trenutno ivodim nastavu iz predmeta Odnosi s javnošću.

1. listopada 2008. – 31. prosinca 2014.

Viši stručni suradnik za društvene djelatnosti, mlade i odnose sa javnostima

Općina Dobož Istok, Klokotnica bb, Dobož Istok (Bosna i Hercegovina)

Planiranje, monitoring i evaluacija komunikacijskih aktivnosti lokalne samouprave sa ciljnim javnostima. Izgrada i održavanje korporativnog identiteta, detekcija komunikacijskih problema, vođenje internih komunikacija, odnosi sa medijima, strateško planiranje i učešće u svim bitnim strateškim projektima kroz planiranje i provođenje komunikacijske komponente projekta. Praćenje protokolarnih aktivnosti općinskog načelnika, te direktna komunikacija sa nevladinim sektorom, javnim ustanovama i međunarodnim institucijama. Aktivno učešće u svim projektnim timovima vezanim za lokalni razvoj.

1. svibnja 2007. – 31. rujna 2009.

Savjetnik za odnose sa javnostima i marketing

DD " Gradski i prigradski saobraćaj" Tuzla, Tuzla, Bukinje bb (Bosna i Hercegovina)

Vođenje PR kampanja, direktno učešće u planiranju marketing komunikacija, briga o korporativnom imidžu i identitetu, direktna suradnja sa top menadžmentom, komunikacijsko savjetovanje, rad na saniranju i preveniranju komunikacijskih kriza, te učešće u donošenju i provođenju odluka vezanih za direktnu prodaju.

1. rujna 2006. – 31. prosinca 2006.

Savjetnik za marketing komunikacije i PR

D.O.O." EM-ONIKS", Magistralni put bb, Lukavac (Bosna i Hercegovina)

Marketing komunikacije, priprema i praćenje realizacije reklamnih kampanja, komunikacijska podrška poboljšanju prodaje, promocija i praćenje publiciteta. Izgradnja elemenata korporativnog identiteta.

1. listopada 2003. – 17. veljače 2005.

Pripravnik

Općina Lukavac, Lukavac (Bosna i Hercegovina)

2006. – danas

Predavačica u obuci novoupisanih državnih službenika u institucijama BiH

Agencija za državnu službu BiH, Sarajevo (Bosna i Hercegovina)

OBRAZOVANJE I OSPOSOBLJAVANJE

2011. – 7. svibanj 2014.

Postdiplomski doktorski studij – doktor ekonomskih znanosti

Sveučilište "Vitez", Fakultet poslovne ekonomije, Odsjek: menadžment javne uprave i javnog sektora, Sveučilište "Vitez" Vitez, adresa: Školska 23, Travnik, (Bosna i Hercegovina)

Tema Doktorske disertacije "Izgradnja imidža lokalnih zajednica u funkciji povećanja efikasnosti lokalnog ekonomskog razvoja". Mentor: prof. dr. Kadrija Hodžić

Polje profesionalnog i znanstvenog interesovanja: Odnosi sa javnostima, lokalni ekonomski razvoj, lokalna uprava, strateško planiranje, brendiranje grada, marketing komunikacije, strateški i krizni PR, odnosi sa javnostima u organima uprave, projektni procesi, sloboda pristupa informacijama.

1. veljače 2004. – 18 listopada
2006.

Magistar društvenih znanosti iz područja odnosa sa javnostima

Magistar društvenih
znanosti

Sveučilište u Tuzli, Filozofski fakultet, Odsjek: žurnalistika, Postdiplomski studij: Upravljanje odnosima sa javnostima, Tuzla (Bosna i Hercegovina)

Tema Magistarskog rada: " Javnost i reforma lokalne uprave u Bosni i Hercegovini". Mentor: prof. dr. Najil Kurtić

1999. – 2003.

Diplomirani žurnalista

VSS

Sveučilište u Tuzli, Filozofski fakultet, Odsjek: žurnalistika, Tuzla (Bosna i Hercegovina)

Širok spektar znanja i vještina neophodnih za rad u svim vrstama medija, uz adekvatno teorijsko i praktično znanje iz komunikologije, politologije i drugih srodnih znanosti.

OSOBNJE VJEŠTINE

Materinski jezik hrvatski, bosanski

Ostali jezici

	RAZUMIJEVANJE		GOVOR		PISANJE
	Slušanje	Čitanje	Govorna interakcija	Govorna produkcija	
engleski	C1	B2	B2	B2	B2
Diploma o završenom tečaju engleskog jezika za nivo B2 - Škola stranih jezika " WEST", Lukavac					
njemački	A1	A2	A1	A1	A2

Stupnjevi: A1/A2: Početnik - B1/B2: Samostalni korisnik - C1/C2 Iskusni korisnik
[Zajednički europski referentni okvir za jezike](#)

Računalne vještine ECDL - Windows, MC Office paket, Internet, e-mail komunikacija

DODATNE INFORMACIJE

Projekti

Općina Doboj Istok, Strategija integriranog lokalnog razvoja 2011, član Projektnog tima
Općina Doboj Istok, Lokalni ekološki akcioni plan 2012, član Projektnog tima
Općina Doboj Istok, „ Revizija komunikacijske strategije Općine Doboj Istok“ 2009, Projekt menadžer
DD „ GIPS“ Tuzla, „ Strategija kriznog komuniciranja za dd „ GIPS Tuzla“, 2008, Projekt menadžer
Općina Lukavac, „ Primjena Zakona o slobodi pristupa informacijama za privrednike „, 2004, predavač

Dodatne edukacije

Pisanje projekata i predpristupni fondovi – UNDP certifikat (2011)
Integrirano strateško planiranje – UNDP certifikat (2011)
„ Odnosi sa javnostima i lokalna uprava“ – 2006., OSCE
„ Upravljanje komunikacijama i upravljanje vremenom“ – 2009, Agencija za državnu službu FBiH
„ Efektivni sastanci“ – 2009, Agencija za državnu službu FBiH
„ Tim i timski rad“ – 2006, 2007, Agencija za državnu službu BiH
„ Strateško komuniciranje“ – 2009. MDP